



CLIP&WEB! im Einsatz bei der Bezirksregierung Köln

Herr Oliver Moritz, Pressesprecher der Bezirksregierung Köln, erklärte uns die Gründe für die Entscheidung seines Hauses, von einem anderen Scan-/Clippingsystem zu DataScan zu wechseln.

Grundsätzliches

- Warum Entscheidung für CLIP&WEB! von DataScan?

Bei Prüfung verschiedener Anbieter war das Angebot von DataScan in Preis und Leistung das beste Angebot zur Verarbeitung von Artikeln, die über PMG eingekauft werden.

- Gibt es aus Ihrer Sicht Besonderheiten unseres Systems?

In der täglichen Arbeit überzeugen das gute und einfache Handling

Quellenlage

- In erster Linie werden PMG-Artikel verarbeitet? Oder Scans? Oder Internet Beiträge?

In erster Linie werden PMG Artikel verarbeitet. Selten werden diese noch durch Scans ergänzt.

- Ist die Rubrikenzuordnung für PMG-Artikel eher kompliziert oder einfach gehalten?

In der täglichen Praxis ist der Einsatz der Rubrikenzuordnung nach kurzer Eingewöhnung einfach zu handhaben.

Technik

- Schulungsaufwand insgesamt hoch/niedrig?

Der Schulungsaufwand ist eher gering. Nach einer guten ersten Einführung schleift sich der Umgang mit der Software bei der täglichen Arbeit schnell ein. Nach kurzer Zeit ist man in der Lage, Dritte in den Umgang mit der Software zu unterweisen.

- Systemstabilität?

Im Vergleich zu früher sind Systemabstürze jetzt Dinge der Vergangenheit.

- Layout des Pressespiegels / Artikeldarstellung?

Die Darstellung entspricht unseren höchsten Ansprüchen und stellt ein professionelles Produkt dar.

Zeitlicher Aufwand

- Geschwindigkeit der Verarbeitung? Im Vergleich zu früher?

Nach der Umstellung auf die Recherche mit PMG und dem Einsatz der Software von DataScan sind wir aus der Postkutsche ausgestiegen und im 21. Jahrhundert angekommen. Während früher eine Person ein ganzen Vormittag brauchte, um den Pressespiegel zu erstellen, kann der Pressespiegel heute in max. 2 Stunden erstellt und versendet werden. Dazu muss niemand mehr Zeitungen lesen und auswerten. Insgesamt ist die Umstellung aus unserer Sicht ein voller Erfolg.

- Volumen / Tag?

Wir haben ca. 70 – 75 Artikel pro Tag.

Sondertätigkeiten

- Recherchieren Sie viel für Sonderausgaben (eventspezifisch / Wochen-, Monatsausgaben)?

Es kommt immer wieder vor, dass wir zu speziellen Themen für einen bestimmten Zeitraum Pressesonderspiegel erstellen. Dabei kommen wir zu einem Punkt, der aus unserer Sicht Verbesserungspotential bietet. Wenn man den eigentlichen täglichen Pressespiegel erstellt hat und anschließend einen sog. Recherchespiegel erstellen muss, dann ist der vorherige Pressespiegel futsch. Es kann wohl immer nur ein Pressespiegel pro Tag gespeichert werden.

[Anmerkung von DataScan: newsWEB bietet auch die Funktion "Speichern als PDF", mit der Zusammenstellungen außerhalb des normalen Produktionsworkflows gespeichert und ausgedruckt werden können.]

Grundstimmung?

- Was ist besonders gut, was wäre verbesserungsbedürftig?

s.o.

- Umsetzung Pflichtenheft / Anforderungen

Bei vergleichbaren Projekten waren die Abläufe und Abstimmungen besser.

[Anmerkung von DataScan: Alle Beteiligten standen sehr unter Zeitdruck...]

- Preis / Leistung

Es war eine wirtschaftliche Anschaffung, bei der sich die von uns erhofften Effekte eingestellt haben.

- Supportqualität

Alles bis jetzt ohne Mängel. Wenn wir Hilfe benötigten, war immer schnell jemand zur Stelle. Zum Glück gab es noch nie ernsten Anlass die Supportqualität zu prüfen. Dies kann sich aber bei der Umstellung unseres Betriebssystems von Windows XP auf Windows 7 noch beweisen.

Herr Moritz, wir danken Ihnen für die fundierten Antworten.